

УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ДАННЫХ

Настоящие Условия обработки данных являются неотъемлемой частью Публичной оферты (Договора) о предоставлении платных услуг, размещенного в сети «Интернет» по адресу: <https://www.best-admin.ru>.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. В Договоре используются следующие термины:

1.1.1. Договор — договор возмездного оказания услуг, заключенный между Абонентом и Оператором посредством акцепта Публичной оферты (Договора) о предоставлении платных услуг, включая все его составные части, приложения, дополнения и иные соглашения, заключенные в связи с ним, в том числе настоящие Условия обработки данных.

1.1.2. Услуги и/или Продукты — Услуги и/или Продукты Оператора, предоставленные Абоненту в соответствии с Договором.

1.1.3. Пользователь — сотрудник Абонента, его представитель или иное лицо, непосредственно использующее Услуги в соответствии с условиями Договора.

1.1.4. Технологическая площадка — специализированные помещения, а также размещенное в них специализированное серверное и сетевое оборудование Оператора, предназначенное для предоставления Услуг и/или Продуктов по Договору.

1.1.5. Поручение — поручение Абонента Оператору на обработку персональных данных в соответствии с частью 3 статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.1.6. Термины «персональные данные», «субъект персональных данных», «оператор персональных данных» используются в значении, предусмотренном Федеральным законом от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» либо иным применимым законодательством о защите данных.

1.2. Любая ссылка на закон или подзаконный акт является ссылкой на него с вносимыми в него время от времени поправками или изменениями.

1.3. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Договора следует руководствоваться толкованием термина, определенным: в первую очередь — применимым законодательством, во вторую очередь — обычаями делового оборота.

2. ПРЕДМЕТ И СФЕРА ДЕЙСТВИЯ

2.1. Абонент поручает Оператору обрабатывать любую информацию и контент, которые Пользователь и (или) Абонент размещают на Технологической площадке Оператора при использовании Услуг и/или Продуктов, и которые относятся к персональным данным.

2.2. Оператор обязуется обрабатывать персональные данные по Поручению Абонента в соответствии с применимым законодательством для предоставления услуг Оператора по Договору и любой связанной с ними технической поддержки, как следует из Договора, а также как дополнительно отражено в любых иных письменных поручениях, предоставленных Абонентом и признанных Оператором в качестве поручений в целях исполнения Договора.

2.3. Настоящие условия не применяются к обработке персональных данных в связи с использованием любых иных продуктов и услуг Оператора, не относящихся к Услугам и/или Продуктам.

2.4. Настоящие условия вступают в силу с даты вступления в силу Договора и заменяют собой любые другие условия, ранее применявшиеся Сторонами в отношении обработки данных и/или безопасности данных в связи с использованием Услуг и/или Продуктов.

3. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Параметры Поручения Абонента на обработку персональных данных Оператором:

3.1.1. Цели обработки персональных данных, осуществляемой Оператором по Поручению Абонента: предоставление Услуг и/или Продуктов по Договору и иные бизнес-операции Оператора, связанные с предоставлением Услуг и/или Продуктов.

3.1.2. Категории субъектов, чьи персональные данные обрабатываются Оператором по Поручению Абонента: Пользователи, а также иные субъекты, данные которых обрабатываются в связи с использованием Услуг и/или Продуктов.

3.1.3. Перечень обрабатываемых по Поручению Абонента персональных данных: фамилия, имя, отчество, иные данные, информация и контент, которые Пользователь и (или) Абонент размещают на Технологической площадке Оператора при использовании Услуг и/или Продуктов, а также информация о действиях Пользователей при использовании Услуг и/или Продуктов (логи).

3.1.4. Перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться Оператором в рамках исполнения Поручения Абонента: запись, накопление, хранение, передача (предоставление доступа), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

3.1.5. Сроки обработки персональных данных Оператор по Поручению Абонента: до достижения цели обработки

3.2. Оператор удаляет персональные данные, обрабатываемые по Поручению, в случаях, предусмотренных Договором и применимым законодательством.

4. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Абонент обязуется:

4.1.1. Обеспечить наличие и действительность правовых оснований для обработки персональных данных, достаточных в соответствии с применимым законодательством для их обработки Оператором в объеме и сроки, предусмотренные Договором. Это включает в том числе сбор необходимых согласий, надлежащее информирование Абонентом Пользователей и иных лиц, данные которых обрабатываются в связи с использованием Услуг и/или Продуктов, об условиях обработки персональных данных при использовании Услуг и/или Продуктов.

4.1.2. Самостоятельно обеспечивать точность и достаточность обрабатываемых персональных данных, а также их актуальность по отношению к целям обработки.

4.1.3. Самостоятельно отвечать на запросы субъектов персональных данных, касающиеся обработки и защиты персональных данных.

4.1.4. Самостоятельно отвечать на запросы контролирующих государственных органов, касающиеся обработки и защиты персональных данных в рамках Договора.

4.1.5. Самостоятельно устанавливать требования к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии со статьей 19 Федерального закона от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных». При этом данное обязательство распространяется исключительно на Абонента, который в каждом случае использования Услуг и/или Продуктов обязуется самостоятельно убедиться в их соответствии требованиям к защите обрабатываемых персональных данных.

4.1.6. Во избежание недоразумений, стороны определили, что Абонент обязуется воздержаться от использования Услуг и/или Продуктов Оператора, если посчитает недостаточными меры, принимаемые для защиты обрабатываемых данных.

4.1.7. Ни одно из положений Договора не должно трактоваться как требование Оператору принимать или обеспечить принятие тех или иных мер для защиты обрабатываемых персональных данных.

4.2. При обработке персональных данных, осуществляемой по Поручению Абонента, Оператор обязуется:

4.2.1. Осуществлять обработку персональных данных в соответствии с Поручением Абонента и действующим законодательством.

4.2.2. Соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных».

4.2.3. Соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать их безопасность.

4.2.4. Осуществлять обработку персональных данных по Поручению Абонента с использованием баз данных, расположенных на территории Российской Федерации, в соответствии с частью 5 статьи 18 Федерального закона от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных».

4.2.5. В части, предусмотренной законодательством, обеспечивать применение мер, указанных в статье 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных».

4.2.6. По запросу Абонента в течение срока действия Договора, в том числе до обработки персональных данных, предоставлять документы и иную информацию, подтверждающие принятие мер и соблюдение в

целях исполнения Поручения Абонента требований, установленных в соответствии со статьей 6 Федерального закона от 27.07.2006 года №152-ФЗ «О персональных данных».

4.2.7. Без необоснованного промедления уведомлять Абонента о случаях, предусмотренных частью 3.1 статьи 21 Федерального закона от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», а именно об установлении факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных и произошедшей по вине Оператора. Оператор предоставляет Абоненту необходимую и достаточную информацию и поддержку, связанную с таким событием, которые могут понадобиться Абоненту для выполнения его обязанностей в силу закона, а также для снижения негативных последствий, которые могут наступить в результате такого события. При этом уведомления и предоставление Оператором Абоненту указанной информации и поддержки ни при каких обстоятельствах не будет трактоваться Сторонами, как признание или подтверждение ответственности Оператора за несанкционированный доступ (третьих лиц), передачу (третьим лицам), распространение (третьим лицам) персональных данных, обрабатываемых Оператором по Поручению Абонента.

4.2.8. В случае поступления запросов от субъекта персональных данных на предоставление сведений, указанных в части 7 статьи 14 Федерального закона от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», либо требований субъекта об уточнении его персональных данных, их блокировании или уничтожении в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, направлять данные запросы Абоненту (если иное не предусмотрено законодательством).

4.2.9. Допускать своих сотрудников, подрядчиков, и иных третьих лиц к обрабатываемым персональным данным только тогда, когда это строго необходимо для выполнения Поручения по Договору, а также когда предприняты соответствующие шаги для обеспечения соблюдения мер безопасности и конфиденциальности.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

5.1. Оператор несет ответственность перед Абонентом за исполнение Поручения, в том числе за действия (бездействие) своих работников, получивших доступ к персональным данным, обрабатываемым по Поручению Абонента, повлекшие разглашение таких персональных данных.

5.2. Оператор не несет ответственности за обеспечение законности обработки персональных данных, что может включать в себя получение согласий субъектов персональных данных и информирование об условиях обработки персональных данных, а также за определение состава персональных данных.

5.3. Абонент как оператор персональных данных несет ответственность перед субъектом персональных данных за действия, осуществляемые Оператором при исполнении Поручения.

5.4. Оператор несет ответственность перед Абонентом за виновные действия в отношении обработки персональных данных субъектов по Поручению Абонента, в том числе за действия (бездействие) своих работников, получивших доступ к обрабатываемым по Поручению Абонента персональным данным, повлекшие разглашение таких персональных данных, в пределах стоимости услуг, фактически оплаченных Абонентом в соответствии с Договором.

5.5. Абонент несет ответственность за реагирование на запросы субъектов персональных данных и на запросы контролирующих государственных органов, касающиеся обработки и защиты персональных данных.

5.6. В случае предъявления Оператору любых претензий, требований, исков от третьих лиц, включая субъектов персональных данных и уполномоченных органов, в связи с исполнением Поручения Абонента, которые возникли из-за нарушения Абонентом обязательств по Договору, а также в связи с нарушением Абонентом установленного законом порядка обработки персональных данных (включая неполучение согласия на такую обработку), Абонент обязуется:

5.6.1. своими силами и за свой счет урегулировать такие претензии и иски, с обязательным уведомлением Оператора о ходе такого урегулирования и предварительным информированием Оператора о предполагаемых шагах для такого урегулирования;

5.6.2. в случае необходимости участия Оператора в урегулировании таких претензий, требований, исков, а также привлечения Оператора к ответственности за нарушение установленного законом порядка



обработки персональных данных, по требованию Оператора возместить Оператору имущественные потери в соответствии со статьей 406.1. Гражданского кодекса Российской Федерации, а также по запросу Оператора принять участие в урегулировании таких претензий, требований, исков.

5.7. Стороны договорились, что размер возмещаемых потерь Оператора, которые возникли из-за нарушения Абонентом обязательств по Договору, признается равным:

5.7.1. сумме штрафов, пеней, компенсаций и иных выплат в пользу любых третьих лиц, обязанность осуществить которые возникнет у Оператора в случае наступления соответствующих обстоятельств (в том числе суммы убытков, которые могут быть взысканы с Оператора или привлеченных им третьих лиц для исполнения своих обязательств по Договору) на основании решения суда, третейского суда или международного коммерческого арбитража (в том числе утвержденного указанными органами мирового соглашения), или решения компетентного государственного органа,

5.7.2. сумме расходов на юридические и консультационные услуги, понесенных Оператором для защиты своих прав и интересов в связи с наступлением обстоятельств, указанных в Договоре.

6. ПРИВЛЕЧЕНИЕ ТРЕТЬИХ ЛИЦ К ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Оператор вправе привлекать к обработке персональных данных третьих лиц на основании заключаемых с этими лицами договоров без предварительного уведомления или одобрения Абонента, оставаясь ответственным перед Абонентом за выполнение своих обязательств по Поручению.

6.2. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные применимым законодательством и условиями Договора, включая соблюдение конфиденциальности персональных данных и обеспечение их безопасности.

7. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

7.1. Действующая версия Договора размещена в сети Интернет по постоянному адресу: <https://www.best-admin.ru>. Начиная или продолжая использовать Услуги и/или Продукты Абонент своими действиями подтверждает свое согласие с условиями Договора.

7.2. Оператор вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Договор. Абонент обязуется самостоятельно знакомиться с новой версией Договора. В случае, если Абонент не согласен с новой версией Договора, он обязан прекратить использование Услуг и/или Продуктов Оператора.